

Gesprächsförderung

Szenario:

Nach der Übungsstunde kommt ein Student zur Tutorin und äußert: „Also bei der Korrektur von Aufgabe drei verstehe ich nicht, dass ich so wenig Punkte bekommen habe. Das ist doch eigentlich alles richtig und abgeschrieben habe ich auch nicht. Sicher habe wir uns die Lösung zusammen überlegt, aber programmiert habe ich es selber.“

Gesprächsförderung

<p>Vier Ohren: Sachinhalt Aufforderung Beziehung Selbstaussage</p>	<p>Gesprächsstörer: Befehle Überreden Warnen und Drohen Herunterspielen Vorwürfe Bewertung Lebensweisheiten Von-Sich-Reden Verspotten Ursachen-Erläutern Vorschläge und Lösungen Ausfragen</p>
<p>Reaktionsmöglichkeit: wertend interpretierend forschend stützend/tröstend verständig sofort lösend</p>	
<p>Gesprächsförderer: Umschreiben Einschränkende Wiederholung Klären Übertreibende Bestätigung Nachfragen In-Beziehung-Setzen Denkanstöße Gefühle-Ansprechen</p>	